

NORDIC SALES CREW OY:N TIETOSUOJATIEDOTE REKISTERINPITÄJÄNÄ

(päivitetty 24.9.2018)

Tässä Nordic Sales Crew Oy:n (jäljempänä Nordic Sales Crew Oy:tä voidaan kutsua myös sanalla ”me”) tietosuojatiedotteessa kuvataan rekisterinpitäjänä toimivan Nordic Sales Crew Oy:n henkilötietojen käsittelytoimia (jäljempänä ”Tiedote”). Tiedote pitää sisällään rekisterinpitäjänä toimivan Nordic Sales Crew Oy:n selosteen käsittelytoimista, ja se myös informoi Nordic Sales Crew Oy:n rekisteröityjä (jäljempänä meidän rekisteröityjä voidaan kutsua myös sanalla ”sinä”) siitä, kuinka Nordic Sales Crew Oy käsittelee heidän henkilötietojaan. Siten Nordic Sales Crew Oy:n Tiedote kattaa mm. EU:n yleisen tietosuoja asetuksen (679/2016) artikloissa 13, 14 ja 30 vaaditut tiedot.

Toimimme myös henkilötietojen käsittelijänä, kun käsittelemme myyntipalvelujemme perusteella asiakkaidemme puolesta henkilötietoja. Sovellamme kohtia 14 ja 15 myös noiden tietojen käsittelyssä. Muutoin noudatamme henkilötietojen käsittelijänä relevanttien tietosuojasopimusten määräyksiä.

Nordic Sales Crew Oy takaa, että Tiedote on aina julkisesti, läpinäkyvästi ja helposti saatavilla Nordic Sales Crew Oy:n verkkosivuilla

1) REKISTERINPITÄJÄ

Nimi: Nordic Sales Crew Oy

Y-tunnus: 2758082-6

Postiosoite: Unioninkatu 7, 00130, Helsinki

2) TIEDOTTEESTA VASTAAVA HENKILÖ

Nimi: Mathias Dahlqvist

Yhteystiedot: +358 (0) 44 0500 531, mathias.dahlqvist@nordicsalescrew.com

3) REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

Nordic Sales Crew Oy:n Tiedote rekisterinpitäjänä koskee seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- verkkosivuillamme vierailevat henkilöt (jäljempänä ”Vierailijat”);
- asiakasyritystemme yhteyshenkilöt (jäljempänä ”Asiakkaat”);
- potentiaalisten asiakasyritystemme yhteyshenkilöt (jäljempänä ”Potentiaaliset Asiakkaat”);
- meidän osakkeenomistajat;
- meidän työntekijät;
- meidän työnhakijat; ja
- meihin sähköpostitse tai muilla vastaavilla tavoin yhteydessä olevat henkilöt (jäljempänä ”meihin yhteydessä olevat henkilöt”).

4) HENKILÖTIETORYHMÄT

Voimme käsitellä Vierailijoiden alla lueteltuja henkilötietoja:

- IP-osoitteet.

Voimme käsitellä Asiakkaidemme tai Potentiaalisten Asiakkaidemme alla lueteltuja henkilötietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja henkilötunnukset;
- kansallisuus, ikä, sukupuoli, arvo tai ammatti ja kielitaito;
- mahdolliset rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus; ja
- mahdolliset muut rekisteröidyn meille luovuttamat tiedot.

Voimme käsitellä meidän osakkeenomistajien, työntekijöiden ja työnhakijoiden alla lueteltuja henkilötietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja henkilötunnukset;
- videot ja kuvat;
- kansallisuus, ikä, sukupuoli, arvo tai ammatti ja kielitaito;
- muut ansioluetteloihin liittyvät tiedot, kuten työhistoria ja kielitaito;
- pankkiyhteystiedot;
- mahdolliset rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus;
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot; ja
- mahdolliset muut rekisteröidyn meille luovuttamat tiedot .

Voimme käsitellä meihin yhteydessä olevien henkilöiden alla lueteltuja henkilötietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet;
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot; ja
- mahdolliset muut rekisteröidyn meille luovuttamat tiedot.

5) HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Vierailijoiden henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- verkkosivujemme kehittäminen; ja
- analysointi ja tilastointi.

Asiakkaiden ja Potentiaalisten Asiakkaiden henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteiden hallinnointi ja kehittäminen;
- asiakaspalvelu;
- markkinointi;
- lainsäädännöllisten vaatimusten noudattaminen; ja
- analysointi ja tilastointi.

Meidän osakkeenomistajien, työntekijöiden ja työnhakijoiden henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- työntekijä- ja työnhakijasuhteiden kehittäminen ja hallinnointi;
- työntekijöiden työllistäminen asiakkaidemme palveluiden tarjoamiseen;
- työsopimusten hallinnointi;
- lainsäädännöllisten vaatimusten noudattaminen; ja
- analysointi ja tilastointi.

Meihin yhteydessä olevien henkilöiden henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakaspalvelu;
- käyttäjäkokemuksen parantaminen;
- lainsäädännöllisten vaatimusten noudattaminen; ja
- analysointi ja tilastointi.

6) KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

Meillä on oikeus käsitellä Vierailijoiden henkilötietoja, koska:

- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, koska meidän on kehitettävä verkkosivujamme, jotta voisimme paremmin toteuttaa liiketoimintaamme; ja/tai
- meillä on tietoyhteiskuntakaaren nojalla oletusarvoinen käyttäjän suostumus käyttää evästeitä.

Meillä on oikeus käsitellä Asiakkaiden henkilötietoja, koska:

- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän ja meidän asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi; ja
- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi markkinoinnin osalta, koska meidän on markkinoitava palveluitamme, jotta voisimme toteuttaa liiketoimintaamme.

Meillä on oikeus käsitellä Potentiaalisten Asiakkaiden henkilötietoja, koska:

- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi markkinoinnin osalta, koska meidän on markkinoitava palveluitamme, jotta voisimme toteuttaa liiketoimintaamme.

Meillä on oikeus käsitellä meidän osakkeenomistajien henkilötietoja, koska:

- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, koska meidän on välttämätöntä käsitellä henkilötietoja meidän hallinnollisista syistä johtuen; ja
- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, jotka perustuvat meidän osakeyhtiöasemaan.

Meillä on oikeus käsitellä meidän työntekijöiden henkilötietoja, koska:

- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen työsopimuksen täytäntöön panemiseksi;

- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, koska meidän on työsuhteen perusteella välttämätöntä käsitellä henkilötietoja; ja
- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, jotka perustuvat meidän työnantaja-asemaan.

Meillä on oikeus käsitellä meidän työnhakijoiden henkilötietoja, koska:

- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, koska meidän on välttämätöntä käsitellä henkilötietoja mahdollisen työsuhteen arvioimiseksi.

Meillä on oikeus käsitellä meihin yhteydessä olevien henkilöiden henkilötietoja, koska:

- henkilötietojen käsitteleminen on tarpeen meidän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, koska meidän on välttämätöntä käsitellä henkilötietoja yhteydenottojen käsitelyssä.

Käsittelyn oikeusperuste voi kuitenkin ajan kuluessa muuttua. Muutos voi liittyä esimerkiksi meille syntyvään oikeudelliseen velvoitteeseen säilyttää henkilötietoja.

7) SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, kasvotusten, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla;
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla;
- Nordic Sales Crew Oy:n muilta kumppanuusyryksiltä; tai
- VRK/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä.

8) HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

8.1) Säilytämme asiakasyritystemme yhteyshenkilöiden tarpeellisia henkilötietoja kolmen (3) vuoden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

8.2) Säilytämme mahdollisten asiakasyritystemme yhteyshenkilöiden tarpeellisia henkilötietoja kahden (2) vuoden ajan tietojen keräämisestä, jos asiakasyrityksemme eivät ole siirtyneet meidän asiakkaiksemme.

8.3) Säilytämme meidän osakkeenomistajien tarpeellisia henkilötietoja toistaiseksi meidän lakisääteisen velvollisuutemme vuoksi.

8.4) Säilytämme meidän työntekijöiden tarpeellisia henkilötietoja kymmenen (10) vuoden ajan työsuhteen päättymisen jälkeen, sillä meillä on lakisääteinen velvollisuus antaa entisille työntekijöillemme työtodistus tuon ajanjakson ajan.

8.5) Säilytämme meidän työnhakijoiden, joiden työhakemus ei johtanut työsopimuksen laadintaan, tarpeellisia henkilötietoja ainoastaan, jos työnhakijat antavat meille nimenomaisen suostumuksen siihen. Tuolloinkin säilytämme kyseisiä tietoja korkeintaan kuuden (6) kuukauden ajan siitä hetkestä alkaen, kun saimme suostumuksen tietojen säilyttämiseen.

8.6) Säilytämme meihin yhteydessä olevien henkilöiden tarpeellisia henkilötietoja yhden (1) vuoden ajan yhteydenoton jälkeen.

8.7) Voimme kuitenkin säilyttää kaikkien rekisteröityjen tarpeellisia henkilötietoja pidempään kuin yllä on kuvattu, jos se on rikostutkinnan, mahdollisen oikeudenkäynnin tai muiden vastaavien syiden vuoksi tarpeen.

8.8) Rekisterinpitäjä tarkastaa kerran vuodessa rekistereissä olevien tietojen tarpeenmukaisuuden.

9) HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJIEN RYHMÄT

Henkilötietojen vastaanottajiin voivat kuulua seuraavat ryhmät:

- Nordic Sales Crew Oy:n kumppanuusyrietykset;
- pilvipalveluita tarjoavat tahot;
- kirjanpito-, tilin- ja tietosuojatarkastuspalveluita tarjoavat tahot;
- tahot, jotka avustavat Nordic Sales Crew Oy:tä sen lakisääteisten velvollisuuksien toteuttamisessa; ja
- Nordic Sales Crew Oy:n asiakasyrietykset.

10) HENKILÖTIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin.

11) REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus käyttää kaikkia alla lueteltuja oikeuksia.

Oikeuksia koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Rekisteröidyn oikeudet voidaan toteuttaa vasta, kun rekisteröidyn henkilöllisyys on varmennettu asianmukaisella tavalla.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjän tulee samalla ilmoittaa rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.

Oikaisu- ja poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan rekisteröityä koskevat epätarkat, virheelliset ja puutteelliset henkilötiedot.

Rekisteröity voi vaatia rekisterinpitäjää poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot, jos:

- rekisteröityjä tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin;
- rekisteröity peruuttaa suostumuksensa, eikä käsittelyyn enää ole muuta laillista perustetta;
- rekisteröityä koskevia henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisusta tai poistamisesta, hänen on annettava rekisteröidylle asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Rekisterinpitäjän on ilmoitettava tiedon oikaisusta tai poistamisesta sille, jolle rekisterinpitäjä on luovuttanut tai jolta rekisterinpitäjä on saanut virheellisen henkilötiedon. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos ilmoittaminen on mahdotonta tai vaatii kohtuutonta vaivaa.

Rajoittamisoikeus

Rekisteröity voi vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos:

- henkilötiedot eivät ole paikkansapitäviä, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- henkilötietojen käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.

Vastustamisoikeus

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus, milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Siirto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos käsittely perustuu suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Automatisoidut yksittäispäätökset, profilointi mukaan luettuna

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Rekisteröidyllä ei kuitenkaan ole yllä kuvattua oikeutta, jos päätös:

- on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten;
- on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä, jossa vahvistetaan myös asianmukaiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien sekä oikeutettujen etujen suojaamiseksi; tai
- perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli henkilötietojen käsittelyn oikeusperustana on rekisteröityjen antama suostumus, on rekisteröidyillä myös oikeus suostumuksen peruuttamiseen.

12) OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojaa-asetusta. Valitus voidaan tehdä siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa rekisteröidyn vakinainen asuinpaikka tai työpaikka on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut.

13) EVÄSTEET JA EVÄSTEIDEN KÄSITTELYPERUSTE

Verkkosivumme käyttää evästeitä, joiden tarkoituksena on joko kehittää meidän verkkosivuja ja tehdä siitä käyttäjäystävällisempi tai kohdentaa markkinointia. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, joita verkkosivu tallentaa laitteellesi, kun vieraillet verkkosivulla.

Voit estää meitä käyttämästä evästeitä milloin tahansa. Löydät lisätietoja evästeistä ja evästeiden estämisestä esimerkiksi verkko-osoitteesta: <https://www.aboutcookies.org>.

14) KÄSITTELYN TURVALLISUUS

Toteutamme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaaksemme asianmukaisen turvallisuustason henkilötietojen käsittelylle.

15) TIETOSUOJAPERIAATTEET

Nordic Sales Crew Oy käyttää kaikkia kohtuullisia toimia ylläpitääkseen fyysisiä, elektronisia ja hallinnollisia turvatoimia suojatakseen henkilökohtaisia tietojasi luvattomalta tai sopimattomalta käytöltä, mutta huomauttaa myös, että Internet ei ole aina turvallinen väline. Nordic Sales Crew Oy rajoittaa sinuun liittyvien tietojen saantia niille Nordic Sales Crew Oy:n henkilöstöön kuuluville, joiden täytyy tietää nämä tiedot esimerkiksi heidän vastatessaan kysymyksiisi tai pyyntöihisi.